Mitarbeiter IT Helpdesk – 1st / 2nd Level Support (w/m/d) On-Site

Campus Hamburg | Eintritt: zum nächstmöglichen Zeitpunkt | Vollzeit | unbefristet

Die MSH Medical School Hamburg – University of Applied Sciences and Medical University ist eine private, staatlich anerkannte Hochschule mit Sitz in der modernen Hamburger Hafencity. Sie wurde 2009 gegründet und bietet an vier Fakultäten eine Vielzahl an Bachelor- und Masterstudiengängen sowie den Staatsexamensstudiengang Humanmedizin an.

Die Arbeit an der MSH ist bestimmt durch interdisziplinäres, professionelles und komplexes Denken und Handeln, das Streben nach Innovation und Qualität sowie die Fokussierung auf Motivation und Talent. An allen Fakultäten der Hochschule wird Wert daraufgelegt, ein professionelles und konstruktives Miteinander zu leben und gemeinsam zu wachsen.

Die MSH ist Teil der IRO Group, zu der auch die BSP Business and Law School mit Standorten in Berlin und Hamburg, die MSB Medical School Berlin, die HMU Health and Medical University mit Sitz Potsdam und Standorten in Düsseldorf/Krefeld und München sowie die HMU Health and Medical University Erfurt gehören.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir als Unterstützung für unser Team am Standort Hamburg-Hafencity eine:n *Mitarbeiter:in IT Helpdesk – 1st / 2nd Level Support (w/m/d) On-Site*.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Support-Anfragen von internen Mitarbeitern und Studierende per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Identifizierung, Diagnose und Lösung von technischen Problemen im Zusammenhang mit Hardware, Software und Netzwerk
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Arbeitsplatzcomputern, mobilen Geräten und anderen IT-Geräten
- Benutzerverwaltung, einschließlich Einrichtung neuer Konten, Zurücksetzen von Passwörtern und Berechtigungsverwaltung
- Dokumentation von Support-Anfragen, Lösungen und Anleitungen für die Wissensdatenbank
- Eskalation von komplexeren Problemen an den 3rd Level Support oder IT-Kollegen.
- Sicherstellung einer schnellen und effizienten Problembehebung, um die Ausfallzeiten der Benutzer zu minimieren
- Schulung der Mitarbeiter und Studierende in grundlegenden IT-Fragen und Best Practices

Ihr Profil:

- Ein sehr gutes technisches Verständnis und schnelle Einarbeitung in IT-Systeme und -Systematiken, auch Quereinsteiger (w/m/d) sind willkommen
- Idealerweise erste Erfahrungen in der Administration von IT-Systemen und/oder IT-Support einer Hochschule oder Universität
- Fundierte Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen, Microsoft Office-Anwendungen und gängiger Hardware

- Verständnis von Netzwerkgrundlagen wie VPN, TCP/IP, DHCP, DNS usw. ist von Vorteil
- Gute Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten
- Fähigkeit, in einem schnelllebigen Umfeld effektiv zu arbeiten und mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bearbeiten
- Kundenorientierung und freundlicher Umgang mit Benutzern
- Teamplayer mit der Fähigkeit, auch eigenständig zu arbeiten
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse in Englisch sind wünschenswert

Wir bieten:

- eine unbefristete Stelle in Vollzeit,
- eine innovative und abwechslungsreiche Aufgabe mit entsprechender Verantwortung, Gestaltungsspielraum und einer persönlichen Entwicklungsperspektive
- einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz in einem engagierten Team,
- eine kollegiale Atmosphäre und enge Zusammenarbeit mit dem Leitungsteam,
- vielseitige Möglichkeiten zur Mitwirkung und Gestaltung,
- regelmäßige Teammeetings,
- arbeitgeberfinanzierte Fort- und Weiterbildungen mit Zertifizierung,
- ein vergünstigtes Deutschlandticket und
- eine attraktive Vergütung.

Ihre Bewerbung:

Ihre aussagefähige Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen senden Sie uns bitte in digitaler Form an i.renken-olthoff@medicalschool-hamburg.de

MSH Medical School Hamburg –
University of Applied Sciences and Medical University
Frau Ilona Renken-Olthoff
Am Kaiserkai 1 | 20457 Hamburg
Tel. 040 3612264-0 | Fax 040 3612264-30
www.medicalschool-hamburg.de