

ZENTRALER INFORMATIKDIENST (ZID)

DIENSTBEGINN:	ehestmöglich
BESCHÄFTIGUNGSAUSMAß:	Teilzeit- bzw. Vollzeitbeschäftigung im Ausmaß von 80 – 100% (32-40 Stunden/Woche)
ENDE DER BEWERBUNGSFRIST:	11.11.2026

IHRE AUFGABEN

- Lösungsorientierte Unterstützung bei Supportfällen via Telefonhotline, Ticketsystem und im persönlichen Kontakt in enger Zusammenarbeit im Helpdesk-Team
- Erstellung von IT-Servicedokumentationen für den Helpdesk gemeinsam mit den System Engineers
- Pflege des IT-Assetmanagements (Gerätebestand, Vor-Ort-Erhebungen, etc.) sowie Koordinierung von Reparaturen
- Einrichtung, Konfiguration und Installation von IT-Endgeräten (Windows, Apple und Android)
- Mitarbeit bei Großprojekten (IT-Umstellungen, Veranstaltungen, etc.)

IHR PROFIL

- Einschlägige IT-Ausbildung (zB HTL-Matura oder Lehrausbildung mit facheinschlägiger Berufserfahrung) bzw. vergleichbare Kenntnisse im IT-Umfeld, etwa in Supportprozessen, im Help Desk oder im 1st-Level-Support.
- Begeisterung für direkte Kund*innenkommunikation (v.a. Telefon) und Teamarbeit
- Vertrautheit mit modernen Standard-IT-Services, Hard- und Softwareprodukten
- Erfahrung im Umgang mit und im Support von Apple-Geräten (iOS, iPadOS, macOS) von Vorteil
- Professioneller Umgang mit sensiblen Daten und der Fokus auf IT-Sicherheit ist für Sie selbstverständlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Facheinschlägige Weiterbildung ist Ihnen ein persönliches Anliegen
- Sensibilität im Umgang mit Gender, Diversität und Nachhaltigkeit

UNSERE BENEFITS

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Inspirierendes Arbeitsumfeld einer Universität
- Großes Angebot an vielfältigen universitären Kulturveranstaltungen
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Möglichkeit von Homeoffice
- Zusätzliche freie Tage laut Kollektivvertrag
- Klimafreundliche Mobilitätsförderung (Zuschüsse, Uni-Fahrrad)
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie Kooperation mit Kinderbetreuungseinrichtungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Zusätzliche Pensionskassenvorsorge

- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Zentrale Lage im Univiertel mit umfassender Infrastruktur
- Mensa am Campus

VERTRAG

- Die Arbeitsverträge der Kunstuniversität sind auf ein Jahr befristet mit der Option auf einvernehmliche Verlängerung auf unbestimmte Zeit.
- Beschäftigungsausmaß: Teilzeit- bzw. Vollzeitbeschäftigung im Ausmaß von 80 - 100 % (32-40 Stunden/Woche)
- Entlohnung: Wir bieten ein monatliches Entgelt von € 2.759,20 brutto (14x jährlich, auf Vollzeitbasis für 40 Std./Woche; Einstufung nach § 54 Universitäten-KV, VwGr IIIa). Ein allfälliges höheres Gehalt kann insbesondere bei Vorliegen tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen vereinbart werden.

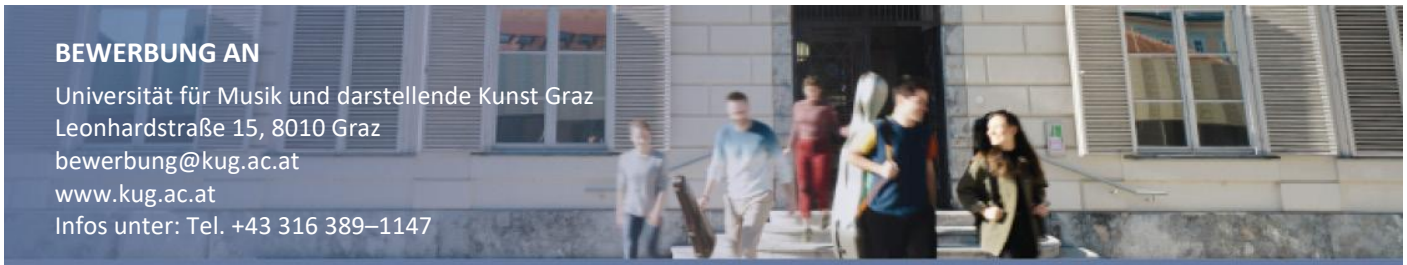
Die Kunstuniversität Graz strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Im Fall einer Unterrepräsentanz werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Wir möchten, dass alle Menschen in der Gesellschaft und insbesondere auch im Arbeitsleben die gleichen Chancen haben. Besonders wichtig ist es für uns daher, Menschen mit Beeinträchtigungen nicht nur eine berufliche Chance zu bieten, sondern sie auch von der Bewerbung an bestmöglich zu unterstützen. Vielfalt bereichert unser Team!

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe der **Geschäftszahl 88/26.**
Bewerbung an die Emailadresse: bewerbung@kug.ac.at

Die Bewerber*innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Für das Rektorat
Georg Schulz



BEWERBUNG AN
Universität für Musik und darstellende Kunst Graz
Leonhardstraße 15, 8010 Graz
bewerbung@kug.ac.at
www.kug.ac.at
Infos unter: Tel. +43 316 389–1147

Die Kunstuniversität Graz (KUG) mit rund 2.300 Studierenden an den Standorten Graz und Oberschützen ist eine internationale Universität mit breitgefächertem Studienangebot in Musik und darstellender Kunst. Im Herzen Europas gelegen, knüpfen wir an das kulturelle Erbe unserer Region an und loten gleichzeitig aktuelle Positionierungen in den zeitgenössischen Künsten aus. Wir setzen uns mit den internationalen Entwicklungen in den Künsten, der Pädagogik und der Forschung auseinander und fragen nach der Bedeutung von Kunst und Kultur in der Gesellschaft. Lehrende und Studierende arbeiten partnerschaftlich im gemeinsamen Erkenntnisprozess. Das Potential von Gender, Diversität und Nachhaltigkeit sehen wir als Chance in der Transformation des Kunst- und Kulturbetriebs und für die Weiterentwicklung unserer Institution.