

Zur Unterstützung unseres Bereiches Customer Service in Mönchengladbach  
suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Praktikant (m/w/d)** **Customer Service**

**Das Praktikum wird im Rahmen eines Pflichtpraktikums angeboten.**

### **Deine Aufgaben**

- Du unterstützt bei der Auftragserfassung und -prüfung, verfolgst Aufträge und koordinierst sowie überwachst Liefertermine für unsere internationalen Industrie- und Handelskunden.
- Du erstellst und bearbeitest Lieferscheine eigenverantwortlich und übernimmst die Abwicklung von Retouren.
- Du führst selbstständig Auswertungen zu unserer Lieferperformance durch.
- Du unterstützt bei der Reklamationsbearbeitung im Rahmen des Key Account Supports.
- Du wirkst bei der Koordination und Durchführung aller kundenbezogenen zollrechtlichen Themen mit.

### **Dein Profil**

- Du bist in einem wirtschaftswissenschaftlichen Studiengang eingeschrieben, idealerweise mit Schwerpunkt Logistik und/oder Supply Chain Management.
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Organisationstalent und gute Englischkenntnisse.
- Du arbeitest dich schnell in neue Themen ein und handelst verantwortungsbewusst.
- Du überzeugst durch eine hohe Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit.
- Du gehst sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen um (Excel, PowerPoint, Word, Outlook).
- Du verfügst idealerweise über Grundkenntnisse in SAP.

### **Dein Einsatz lohnt sich. Wir bieten Dir:**

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einer fairen Vergütung
- Bis zu 30 Tage Urlaub für deine Erholung - anteilig entsprechend der Praktikumsdauer
- Interne Schulungs- und Weiterbildungsplattform auch zur privaten Nutzung
- Vielfältige Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits
- Kostenlose Getränke am Arbeitsplatz
- Erfrischung inklusive: Unser Hastrunk wartet auf dich!

**JETZT  
BEWERBEN**

Lena Sturm  
People & Culture  
[bewerbung@refresco.com](mailto:bewerbung@refresco.com)