

htw saar

Die Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes (htw saar) ist eine international ausgerichtete, praxisorientierte Hochschule. Mit rund 6.000 Studierenden in den Fakultäten für Architektur und Bauingenieurwesen, Ingenieur-, Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, 77 Studiengängen und rund 600 Beschäftigten sind wir ein bedeutender Akteur in der regionalen Hochschullandschaft. Die htw saar zeichnet sich durch ihre Forschungsstärke und internationale Vernetzung aus. Sie verfügt über ein Netzwerk von über 50 internationalen Hochschulpartnerschaften. Gemeinsam mit der Université de Lorraine bieten wir im Rahmen des Deutsch-Französischen Hochschulinstituts (DFHI) zwölf binationale Studiengänge an. Die Lage der htw saar in der Landeshauptstadt Saarbrücken ermöglicht ein vielfältig kulturelles Angebot durch die unmittelbare Nähe zum Dreiländereck (DE/FR/LUX).

Wir suchen für das Hochschul-IT-Zentrum (HIZ) zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und vorerst befristet auf zwei Jahre mit der Perspektive auf Entfristung

eine*n IT-Service-Mitarbeiter*in (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Administration, Betrieb und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
 - Administration und Betreuung von Client- und Server-Systemen
 - Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung der Microsoft-Verzeichnisdienste
 - Administration und Konfiguration von Gruppenrichtlinien
 - Administration und Weiterentwicklung von Microsoft Intune
 - Installation, Konfiguration, Betrieb und Betreuung von PC-Arbeitsplätzen, Notebooks und mobilen Endgeräten sowie deren Integration in die vorhandene IT-Infrastruktur
 - Planung und Durchführung der Softwareverteilung, Patch-Management und Betriebssystem-Rollouts
 - Beratung und Einweisen von (neuen) Bediensteten
 - Beratung und Einweisung von Beschäftigten hinsichtlich der eingesetzten Hard- und Softwarelösungen
 - Mitarbeit in Projekten des HIZ mit Beteiligung des Bereich Service
- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Störungsmeldungen und Kundenanfragen im 1st- und 2nd-Level-Support
 - Annahme von Störungsmeldungen und Anfragen im Service-Portal
 - Durchführung von Fehleranalysen, Identifizieren der Störung und Fehlerursache
 - Fachliche Beratung bei jeglichen Hardware- und Software-Problemen im Rahmen des 2nd-Level-Supports
 - Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Anleitungen und Wissensdatenbankeinträgen

Einstellungsvoraussetzungen

- erfolgreich abgeschlossene und in Deutschland anerkannte Ausbildung als Fachinformatiker*in oder vergleichbar mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung
- gute Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Umgang mit:
 - Client-Servermanagement
 - Microsoft Active Directory Services
 - Microsoft Entra ID
 - Microsoft Intune bzw. Endpoint Management
 - Installation, Konfiguration, Betrieb und Betreuung von Windows-Clients sowie Peripheriegeräten
 - Betriebssystemen Windows, Linux und macOS
- Erfahrungen im Bereich Server-Administration (Windows, Linux)
- Analytisches Denkvermögen, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Flexibilität
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und diese einfach und verständlich zu dokumentieren
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Deutschkenntnisse mindestens C2, Englischkenntnisse von Vorteil

Ihre Bewerbung

Werden Sie Teil eines dynamischen Teams an einer zukunftsorientierten Hochschule.

Senden Sie uns Ihre vollständige Bewerbung, unter Angabe der Kennziffer 96/26 bis zum **18.10.2026** an die E-Mail-Adresse bewerbung@htwsaar.de zu.

htw saar

Die Eingruppierung richtet sich nach den Vorschriften des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Vorgesehen ist die Entgeltgruppe E 9a.

Was wir bieten

Arbeiten an der htw saar heißt, sich den täglichen Herausforderungen einer Hochschule in einem dynamischen Umfeld zwischen Lehre, Forschung und Verwaltung zu stellen. Wir unterstützen unsere Beschäftigten dabei mit zahlreichen Angeboten:



Gleitzeitmodell | Home-Office | 30 Urlaubstage



Interne Qualifikation | Erasmus + Personalmobilität | Bildungsurlaub



Vergütung nach TV-L | Jahressonderzahlung | Vermögenswirksame Leistungen | RZVK



BGM | Hochschulsport



Kostenfreie Parkplätze | Kostenbeteiligung Jobticket | Gute Verkehrsanbindung

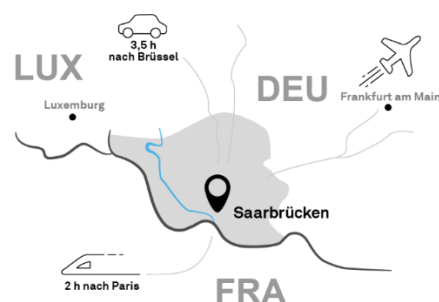


Corporate Benefits | Radleasing



Lebendige Grenzregion

> Unser Standort



Ihre Bewerbung

Bei ausländischen Bildungsabschlüssen bitten wir um Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss (Zeugnisbewertung), da wir die Bewerbung beim weiteren Bewerbungsprozess sonst nicht berücksichtigen können. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB).

Unsere Hochschule ist zertifiziert mit dem »Audit familiengerechte Hochschule« und dem Diversity-Audit »Vielfalt gestalten« und steht für eine familienfreundliche sowie diverse Arbeitskultur. Sie fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten. Schwerbehinderte oder gleichgestellte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt; bitte legen Sie hierfür Ihren Nachweis bei.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Schmidt aus der Personalabteilung telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Ludmilla Schmidt
A1/ Recruiting
T. +49 (0) 681 5867-591
bewerbung@htwsaar.de

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Informationen gem. Art. 13 DSGVO für Bewerbungen auf Stellenausschreibungen finden Sie unter: htwsaar.de/datenschutz

